

常見問題





外觀卡號和學號

- 外觀卡號在卡片背面右下角16碼數字



當卡片遺失時可以透過「手動輸入」兌餐，請同學們可以先把外觀卡號和學號另外記起來，以免忘記喔

- 學號在卡片正面中間數字



常見問題整理Q&A (1/3)

項次	問題	處理方式
1	我的卡片不見了或卡片壞掉了，餐券還沒領怎麼辦？	請您改用手動輸入兌領 ➤ 7-11、萊爾富可至事務機，操作流程跟卡片兌領一樣，最後改選手動輸入，輸入內容為「學號+外觀卡號」。 ➤ 7-11、全家、OK超商可將「學號+外觀卡號」告知門市人員，由門市人員協助手動輸入進行領餐。
2	卡片靠卡感應沒反應怎麼辦？	可能是因為讀卡機異常或卡片損壞，所以無法正常感應卡片，請你改用手動輸入兌領。 ➤ 7-11、萊爾富可至事務機，操作流程跟卡片兌領一樣，最後改選手動輸入，輸入內容為「學號+外觀卡號」。 ➤ 7-11、全家、OK超商可將「學號+外觀卡號」告知門市人員，由門市人員協助手動輸入進行領餐。



常見問題整理Q&A (2/3)

項次	問題	處理方式
3	機台出現卡片本日非兌領日	請確認本日是否有餐券可兌領，或聯絡學校老師
4	在兌領時，發現顯示已兌領	請聯繫悠遊卡客服告知此狀況，若悠遊卡客服確認問題無誤，將會協助處理 卡片背面有悠遊卡客服專線412-8880
5	在兌領時，發現資格不符或非餐食卡	若卡片正確無誤，請聯絡悠遊卡客服412-8880反應此狀況，確認你的領餐資格。 如客服查無資料，會請學生詢問學校老師



常見問題整理Q&A (3/3)

項次	問題	處理方式
6	如遇到超商設備問題導致卡紙或無紙卷該怎麼辦？	若是設備卡紙或無紙卷，請門市人員協助排除問題。
7	依數位餐食券領餐流程印出小白單後，可以到別的商店使用嗎？	可至同品牌之商店兌領使用，不可跨不同品牌的商店使用 (如萊爾富印製之小白單不可拿至統一超商使用)
8	櫃台POS機靠卡兌餐	櫃台直接兌餐，無須補印小白單。
9	悠遊卡客服專線卡片背版均有	24小時客服專線_市話直撥412-8880 (手機及金馬地區請加02)